CEPSO FORMATIONS – EDITION

CEPSO FORMATION
26, avenue de Suffren - 75015 PARIS
Téléphone 01 44 49 19 50
www.cepso-formation.fr - e-mail : cepso@socaf.fr

PILOTAGE DES ÉQUIPES ET AGILITÉ MANAGÉRIALE

Conforme à l'article 3 du décret n° 2016-173 du 18 février 2016 relatif à la formation continue des professionnels de l'immobilier pour le renouvellement des cartes professionnelles

DURÉE

1 journée en présentiel collectif de 7 heures - De 9 h 30 à 13 h 00 et de 14 h 00 à 17 h 30

PUBLIC VISÉ

- Tout manager ou collaborateur effectivement ou potentiellement en relation avec la clientèle
- Aucun prérequis nécessaire

OBJECTIFS

- **Manager une équipe en posant un cadre de fonctionnement clair et en sachant s'adapter aux différents profils pour donner et suivre les missions**
- Identifier les conditions d'un leadership juste et pérenne
- Distribuer et suivre les missions individuellement et collectivement
- Savoir adapter sa posture managériale aux situations et aux hommes

MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Apport de méthodes et d'outils : l'objectif SMARTE, le triptyque AOC et le modèle de management d'Hersey et Blanchard.
- Exercices pratiques, travail en sous-groupe et mises en situation collectives
- La formation sera animée par **Stéphanie Guéréven**, coache-consultante certifiée. Elle construit et anime des modules de formation et de coaching permettant aux équipes et aux professionnels d'optimiser leur fonctionnement, de s'engager dans un management agile et responsable, de développer des liens de qualité, gages d'efficacité durable, de cohésion et de bien-être au travail.

CONTENU DE LA FORMATION

Les pauses sont de 15 minutes le matin et l'après-midi – La pause déjeuner est d'une heure

DÉBUT DE LA FORMATION : 9h30

Accueil (15 min)

Présentation par le CEPSO
Tour de table et évaluation des niveaux

Point sur la déontologie des professionnels de l'immobilier : 1h

Remise du code de déontologie
Rappel des fondamentaux
Questions – Réponses

Dernière mise à jour : 3 septembre 2024

I. Manager d'équipe : quelles responsabilités (2h) ?

Poser un cadre permettant sécurité et confiance et stimulant la coopération
Donner du sens au travail à travers la définition et le suivi d'objectifs individuels et collectifs
Favoriser la cohésion et l'esprit d'équipe à travers la communication et la valorisation des forces

II. Cartographier son équipe selon le modèle d'Hersey Blanchard (1h) :

Savoir analyser le niveau d'autonomie professionnelle de chaque collaborateur
Construire la cartographie de son équipe et savoir faire des Feed-back
Réflexion collective sur la plus-value de cet outil et ses différentes méthodes d'utilisation

III. Découvrir les différents styles de management et savoir s'adapter (2h) :

Les 4 styles de management : directif, persuasif, participatif, délégatif
Caractéristiques, bénéfices et points de vigilance de chaque style
Savoir adopter le style approprié selon les situations et l'autonomie du collaborateur

IV. Définir ses axes d'amélioration (30 min)

Construire sa feuille de route pour améliorer le management de son équipe

CONCLUSION DE LA FORMATION (15 min)

Remplissage du quiz de validation des connaissances et du questionnaire de satisfaction
Tour de table et bilan de la formation

FIN DE LA FORMATION : 17h30

SUIVI ET ÉVALUATION

- Afin de suivre l'exécution de l'action de formation, les stagiaires signent une feuille de présence.
- À l'issue de la formation, une fiche d'évaluation est remise aux stagiaires, elle permet de déterminer si celui-ci estime avoir atteint les objectifs fixés sur le présent programme et ce qu'il va mettre en place à l'issue de la formation.

COÛT DE FORMATION

- 360 € TTC (Sociétaire SOCAF) / participant (soit 300€ HT)
- 420 € TTC (Non sociétaire SOCAF) / participant (soit 350 € HT)

- Tarifs dégressifs sur les inscriptions en fonction du nombre de journées de formations prises.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Dans le cas où le stagiaire présenterait des difficultés d'accès à sa formation, pour raison de handicap, permanent ou provisoire, même léger, merci de nous en informer dès l'inscription. Nous pourrons alors étudier ce qu'il est possible de mettre en place pour adapter la formation à sa situation et/ou l'accueillir au mieux dans nos salles de formation qui sont toutes accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Dernière mise à jour : 3 septembre 2024