

LES IMPAYÉS DE LOYERS

Conforme à l'article 3 du décret n° 2016-173 du 18 février 2016 relatif à la formation continue des professionnels de l'immobilier pour le renouvellement des cartes professionnelles

DURÉE

1 journée en distanciel synchrone collectif (visioconférence) de 7 heures - De 9 h 30 à 13 h 00 et de 14 h 00 à 17 h 30

PUBLIC VISÉ

- Cette formation s'adresse aux administrateurs de biens, gestionnaires et assistant(e)s
- Prérequis : Notions en gestion locative

OBJECTIFS

Apprendre les réflexes indispensables pour une efficacité maximum dans le recouvrement des loyers et des charges locatives. Connaître les différentes procédures pour un meilleur suivi

MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Différents supports et outils seront remis aux stagiaires durant la formation
- Explications concrètes, nombreux exemples à l'appui, projection de documents. Questions-réponses avec les participants afin de jauger le degré de compréhension et de valoriser les échanges
- La formation sera dispensée en visioconférence via l'outil Zoom
- La formation sera animée par **Mathieu GILBERT** : Il a occupé l'ensemble des postes de gestionnaire junior à directeur d'agence pour le groupe Foncia avant de créer sa propre structure de property management. A 50 ans, il revend ses parts pour se consacrer à la formation et au conseil dans les métiers de l'administration de biens

CONTENU DE LA FORMATION

DÉBUT DE LA FORMATION : 9h30

Accueil (15 min)

Présentation par le CEPSO
Tour de table et évaluation des niveaux

Point sur la déontologie des professionnels de l'immobilier : 1h

- Remise du code de déontologie
- Rappel des fondamentaux
- Questions - Réponses

Du loyer impayé à l'expulsion : Rigueur et rapidité

- . Les clauses indispensables dans le bail : La clause pénale, la clause de solidarité, la clause résolutoire.
- . Effets de la solidarité selon le statut des locataires – mariés, pacs, concubins, colocataires.
- . Les garanties du bail : cautions
- . L'importance de la bonne rédaction de la caution, les mentions indispensables.

➤ Phase amiable

- . Le « profilage » du débiteur
- . De la relance simple à la mise en demeure, méthodologie efficace.
- . Mise en place d'un plan d'étalement de la dette et suivi du respect des engagements. Intérêt de la méthode.

➤ Phase précontentieuse

- . Le commandement de payer visant la clause résolutoire
- . Les mesures conservatoires à envisager

➤ Phase contentieuse : Les choix possibles

- . La requête en injonction de payer et le suivi
- . L'assignation devant le Tribunal d'instance aux fins d'expulsion
- . Les nouvelles dispositions dans la lutte contre les exclusions

➤ Les voies d'exécution

- . Les différentes saisies
- . L'importance des renseignements et des documents recueillis lors de l'entrée du locataire
- . L'expulsion du locataire et la reprise du logement ou du local

➤ Les assurances « pertes de loyers »

Conclusion de la formation (15 min)

- Remplissage du quiz de validation des connaissances et du questionnaire de satisfaction
- Tour de table et bilan de la formation

FIN DE LA FORMATION : 17h30

SUIVI ET ÉVALUATION

- Afin de suivre l'exécution de l'action de formation, le centre de formation édite un relevé de connexion mentionnant le temps de présence du stagiaire contresigné par le formateur.
- À l'issue de la formation, une fiche d'évaluation est remise aux stagiaires, elle permet de déterminer si celui-ci estime avoir atteint les objectifs fixés sur le présent programme et ce qu'il va mettre en place à l'issue de la formation.

COÛT DE FORMATION

- 360 € TTC (Sociétaire SOCAF) / participant (soit 300€ HT)
- 420 € TTC (Non sociétaire SOCAF) / participant (soit 350 € HT)
- Tarifs dégressifs sur les inscriptions en fonction du nombre de journées de formations prises.

ACCESSIBILITÉ

En cas de nécessité d'adaptation de la formation à des personnes en situation de handicap, merci de nous en informer dès l'inscription pour étudier ce qu'il est possible de mettre en place.